

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ООО "ВЕРТЕБРА" ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка лечебно-диагностического центра Первая Неврология ООО «Вертебра» для пациентов (далее Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения повеление пациента в ООО "Вертебра", а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами директора ООО "Вертебра", распоряжениями главного врача и руководителей лечебных подразделений, иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.4. В помещениях лечебно-диагностического центра Первая Неврология ООО «Вертебра» и его филиалах запрещается:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- вести громкие разговоры, шуметь;
- курить в зданиях и помещениях ООО "Вертебра";
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства (за исключением медикаментозного лечения);
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения (исключение - необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи);
- проносить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
- пользоваться служебными телефонами и бытовыми водонагревающими приборами без разрешения медицинского персонала.

1.5. При обращении за медицинской помощью в ООО "Вертебра" и его филиалы пациент обязан:

- соблюдать режим работы и внутренний распорядок лечебно-диагностического центра, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемиологический режим, установленный в организации;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемые врачом диеты и режим физической активности;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской услуги;
- оформлять в установленном порядке добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства и/или получения информации о состоянии здоровья, результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе. В том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом медицинскому персоналу;

1.6. При нарушении режима лечения со стороны пациента, договор о лечении может быть расторгнут. Нарушением считается:

- несоблюдение требований и рекомендаций врача по диагностике и лечению;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению.

2. Особенности внутреннего распорядка ООО "Вертебра" при амбулаторном лечении(обследовании)

2.1. В ООО "Вертебра" пациентам оказывается специализированная медицинская помощь в учреждении или на дому, как по предварительной записи, так и при непосредственном обращении пациентов. Без предварительной записи оказываются услуги по лабораторной диагностике (в соответствии с перечнем выполняемых услуг), консультации специалистов - при необходимости неотложных и экстренных вмешательств.

2.2. Предварительная запись на прием к врачу может осуществляться при непосредственном обращении пациента в регистратуру, по телефону.

2.3. При необходимости получения помощи в ООО "Вертебра" пациент обращается в регистратуру для регистрации на прием к врачу. При первичном обращении в регистратуре оформляется договор на оказание медицинских услуг и заваливается медицинская карта амбулаторного больного.

2.4. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом, адреса филиалов ООО "Вертебра", пациент может получить в регистратуре в устной форме, на информационных стендах, расположенных в холле филиалов ООО "Вертебра" и на официальном сайте компании. При получении письменного согласия пациента осуществляется SMS-напоминание о записи на прием к специалисту (исследование).

2.5. Опозданием на прием к специалисту по предварительной записи считается время - 10 минут. В случае если время опоздания превышает 10 минут, пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время или записи на другое, удобное для пациента время в соответствии с расписанием работы лечебно-диагностического центра.

2.6. Допустимое время ожидания приема специалистов и проведения диагностических исследований - не более 20 минут (при исключении опоздания пациента на прием). В случаях необходимости оказания медицинской помощи по экстренным показаниям помощь оказывается незамедлительно.

2.7. Направления на лабораторную диагностику могут быть оформлены в регистратуре по запросу пациента, за исключением исследований, требующих предварительного осмотра врача (перечень исследований представлен в регистратуре). Направления на физиотерапевтические процедуры выдаются лечащим врачом и/или врачом-физиотерапевтом после предварительной консультации.

2.8. Результаты лабораторных / инструментальных исследований, выписки из медицинской документации предоставляются пациенту в регистратуре при предъявлении удостоверения личности и письменной доверенности от пациента в случае получения документов доверенным лицом.

3. Режим работы филиалов ООО "Вертебра":

- понедельник-пятница с 8-00 до 21-00,
- суббота, воскресенье с 8-00 до 18-00.

4. Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебно-профилактического центра, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством.